

橋 教 学 号 外  
令 和 7 年 9 月 1 1 日

橋本市立小・中学校  
保護者のみなさま

橋本市教育委員会教育長  
( 公 印 省 略 )

### 連絡ツール「tetoru(テトル)」運用開始のお知らせ

平素は、本市の教育活動にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先日お知らせいたしました新しい連絡ツール「tetoru」について、運用開始に向けた詳細が決定いたしましたので、お知らせいたします。

新しい連絡ツールの導入にあたり、保護者の皆様にはご負担をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 1. 運用スケジュール

##### (ア) テスト配信(学校から保護者へ): 9月22日(月) 13:00

13:00に各学校からテストメッセージが配信されます。配信をご確認いただき、登録したにもかかわらずメッセージが届いていない場合は、学校までご連絡をお願いします。

##### (イ) お試し送信期間(保護者から学校へ): 10月3日(金) ~ 10月6日(月)

**※ 正式運用ではありませんので、欠席の連絡には使用しないでください。**

欠席連絡の操作確認のため、終日、保護者の方からメッセージを送信いただける期間とします。参加は自由です。送信の有無に関わらず、学校からの連絡はありません。

##### (ウ) 「tetoru」運用開始: 11月1日(土)

**この日から「tetoru」での欠席連絡を開始します。**

**これまで利用していたライデンメールは廃止となります。**

#### 2. 学校への連絡について

(ア) 「tetoru」アプリからは、**当日の午前8時30分までに連絡**をお願いします。この時刻を過ぎた場合は、お手数ですが直接学校へ電話連絡をお願いします。

(イ) 複数のお子様の連絡を行う際は、お子様一人ひとりについて入力をお願いします。

(ウ) 事故や災害等、緊急時の連絡については、これまでどおり学校へお電話ください。

保護者向け tetoru お問い合わせ先

- メールでのお問合せ: <https://support.tetoru.jp/hc/ja/requests/new>  
24時間受付。回答は月~金、9:00~18:00(祝日・年末年始を除く)



- 電話でのお問い合わせ: 0120-070-221  
【受付時間】月~金、9:00~18:00(祝日・年末年始を除く)

- ヘルプセンターWEBページ  
<https://support.tetoru.jp/hc/ja/categories/4413702632207>

