

スタディサプリ小学講座・中学講座 保護者様向け「サポートWeb」のご案内

スタディサプリ「サポートWeb」とは

スタディサプリ サポートWebに登録すると、保護者様専用の画面を通じてお子様がスタディサプリで取り組んだドリルの正答率や動画視聴時間などをお届けします。
(サポートWebの登録は任意です)

サポートWebのご登録には

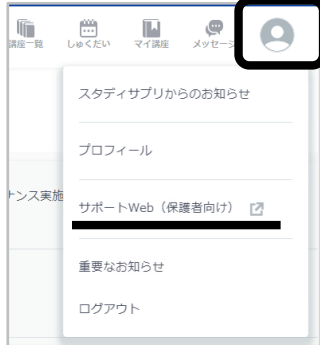
- ① 保護者様のメールアドレス
- ② 電話番号
- ③ お子様のユーザー名・パスワード
- ④ ①のメールを受信できる端末 (PC・タブレット、スマートフォンのいずれか)が必要になります。

登録方法

1. スタディサプリのログイン画面(※)にアクセスし、お子様のユーザー名・パスワードを入力してログインします。



2. 画面上部のアイコンを押すとサポートWebというリンクが表示されますので押してください。

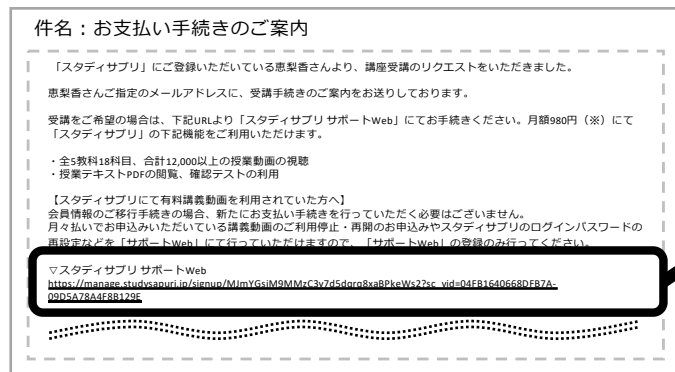


3. サポートWebの登録という画面が表示されます。保護者様のメールアドレスを入力し、同意してメールを送信を押します。



※ ログイン画面は、『<https://learn.studysapuri.jp/>』とURLを入力していただくか、Googleなどの検索エンジンで『スタディサプリ ログイン』と検索いただくとアクセスできます。

4. 入力したメールアドレス宛に下記のようなメールが届きます。保護者様のPCやスマートフォンでこのメールを開き、メール本文中のスタディサプリ サポートWebのURLを押します。



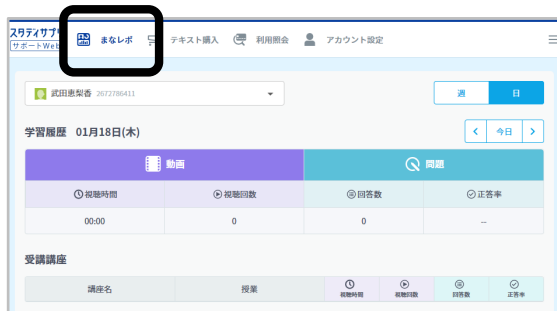
メールの件名や本文にお支払いに関する記載がございますが、学校・団体支払いをご利用の方は、サポートWebにご登録いただいても料金は発生いたしませんので安心ください。

5. サポートWeb登録情報の入力という画面が開きますので、画面に従って情報を入力します。



URLの有効期間はメール配信日時より24時間です。24時間を超えた場合は再度1の手順からお手続きください。

6. 入力が完了するとサポートWebの画面が開きます。画面上部のまなレポを押すとお子様の学習履歴が表示されます。



- ・ お子様の学習履歴が週単位もしくは日単位で確認できます。
- ・ 全期間の学習履歴が確認可能です。
- ・ 問題回答数と平均初回正答率、視聴時間や視聴したチャプター数、受講した講義名が表示されます。
- ・ 保護者様のパソコン・スマートフォンでログイン閲覧可能です。

上記の★「まなレポ(学習履歴メール)」を受け取る」にチェックを入れて登録した場合、左記の画面のような学習履歴をメールで届けます。日単位と週単位のメールがあり、それぞれ前日もしくは前週の学習履歴がある場合にのみメールが送信されます。

次回からサポートWebにログインしたい場合は、保護者様のPCやスマートフォンで<https://manage.studysapuri.jp/login>にアクセスしてメールアドレスとパスワードを入力しログインしてください。ログインページは、Googleなどの検索エンジンで「スタディサプリ サポートWeb」でキーワード検索できます。



注意事項：お子様の登録情報は絶対に変更しないでください

保護者様はサポートWebや、お子様のスタディサプリのプロフィール画面から基本情報・学校情報・教科書情報を開くことができますが、変更してしまうとお子様はスタディサプリの機能を正しく利用することができなくなります。

名前・ユーザーID・パスワードなど登録内容に一切変更を加えたり削除したりしないでください。

実際には異なるお子様の情報が入力されていることがありますが、これらの修正もしないでください。変更を行う際は教育委員会もしくは小・中学校にて行います。変更が必要な場合は学校にお申し出ください。（システムの都合上、修正できない場合があります）

名前	ふりがな	生年月日	電話番号	メールアドレス
サプ子	さぷり けいこ	1975/01/01	09000000000	tomoko.otsuka+5@quipper.com

実際のお子様情報と異なる入力例

- ・「高」「崎」「吉」などの異体字は入力不可のため常用漢字やひらがなに変更していることがあります。
- ・日本名以外の名前は、ひらがな・カタカナに変更している場合があります。
- ・アルファベットのイニシャルや仮の氏名を入力していることがあります。
- ・性別、生年月日は自治体の個人情報取扱方針によってダミーの情報が入っていることがあります。

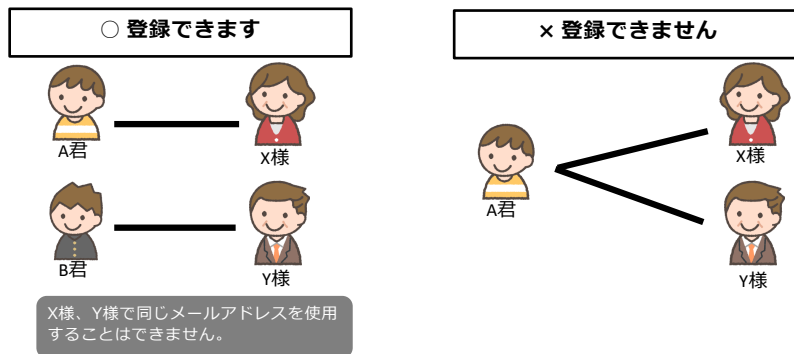
よくあるご質問

Q. 1人のお子様に対して複数の保護者を登録したい

A. 1人のお子様に対して複数の保護者を登録することはできません。お子様1人に対して登録できる保護者は1人です。

【例：A君とB君の2人のお子様と、X様とY様の2人の保護者がいる場合】

- A君に対してX様が、B君に対してY様が保護者となる → 登録できます
- × A君に対してX様とY様の両方が保護者となる → 登録できません

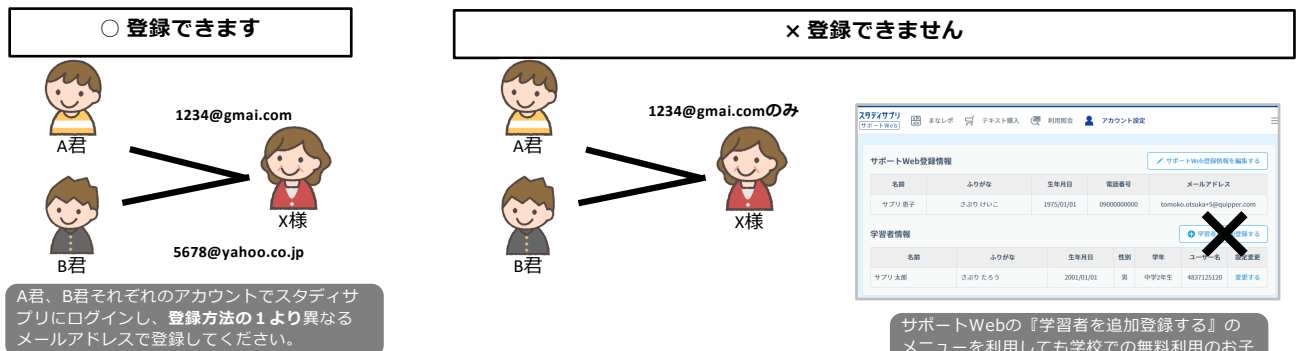


Q. 兄弟がいる場合など複数の子どもに対して保護者の登録をしたい

A. 保護者の方が複数のメールアドレスをお持ちの場合は登録可能です。

【例：保護者X様にA君とB君の2人のお子様がいる場合】

- メールアドレスを2つをお持ちの場合 → 登録できます
- × メールアドレスが1つしかお持ちでない場合 → 登録できません



名前	ふりがな	生年月日	電話番号	メールアドレス
サプ子	さぷり けいこ	1975/01/01	09000000000	tomoko.otsuka+5@quipper.com

サポートWebの『学習者を追加登録する』のメニューを利用しても学校での無料利用のお子様を追加することはできません。